В III квартале 2014 года в Управление поступило всего **109** обращений граждан, что на 39,7 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (78), из них 24 обращения было получено в форме электронного документа (22 % от общего числа обращений), что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось примерно в 4 раза (5, 6,4 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 44,95 % (49), в области подъемных сооружений – 10,1 % (11), в области газового надзора – 8,3 % (9), а также в области государственного строительного надзора – 3,7 % (4).

 За отчетный период времени руководителем управления на личном приеме граждан принято 4 заявителя.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

 - порядок прохождения государственной экспертизы проектной документации объектов капитального строительства;

 - необходимость получения лицензии на производство маркшейдерских работ при разработке месторождений полезных ископаемых открытым способом;

 - порядок подготовки проектной документации на объекты капитального строительства;

- необходимость проведения экспертизы промышленной безопасности технических устройств с истекшим сроком службы.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель и в установленный законом срок заявителям был дан

В отчетном периоде в приемной Президента Российской Федерации по Тюменской области с должностными лицами ответственными за подготовку и организацию личного приема граждан руководителем Управления по поручению Президента Российской Федерации состоялся семинар по подготовке документации к личному приему граждан Российской Федерации и лиц без гражданства в приёмных Президента Российской Федерации.